



POLITICA DE CALIDAD

A través del Manual de Calidad, de los procedimientos, del buen hacer de las cosas, de la formación, de la aplicación de nuevos métodos y tecnologías, **GRUPO DISNAINGA** debe de ampliar y potenciar su competitividad en términos de gestión de la Calidad.

Para ello son necesarios nuevos esfuerzos que conducen además a un cambio cultural de todo el personal de la empresa. Sin distinciones de categorías, que haga de **GRUPO DISNAINGA** una empresa moderna tanto en sus relaciones internas como externas.

El buen hacer de las cosas junto con el interés continuo en determinar las expectativas actuales y futuras de nuestros clientes, comprometiéndonos a cumplir los requisitos establecidos por nuestros clientes, nos llevara ineludiblemente a la obtención de un mayor grado de calidad en nuestra actividad de realizar suministros industriales, así como ropas de trabajo, que no dudamos debe repercutir favorablemente en una mayor satisfacción de nuestros clientes.

A través de la formación y la comunicación debemos potenciar nuestra propia motivación para que con la participación de todos, la mejora constante de la calidad de nuestros servicios nos haga sentir orgullosos de nuestra empresa, pero aun más de nuestra propia profesionalidad. Mediante un sistema de control de procesos podemos mejorar constantemente la calidad de los servicios que ofrecemos a nuestros clientes.

La mejora continua se convertirá en una herramienta básica y estratégica se extiende como una filosofía a todos los ámbitos de la empresa a través de todo el personal que forma parte de la misma, así como esta propia política que será revisada y adecuada según dicho proceso de mejora. Solo así podremos mantener nuestra competitividad frente a mercados cada vez más exigentes que imponen la oferta de servicios cada vez más competitivos. Nuestros clientes nos califican por nuestra eficacia y profesionalidad y nos son fieles según su grado de satisfacción y de esta fidelidad depende nuestra supervivencia.

Por todo ello, el sistema de la Calidad que se implanta tiene como objetivos generales:

- Asegurar que los servicios prestados por **GRUPO DISNAINGA** satisfacen los requisitos y expectativas de los clientes.
- Prevenir la aparición de problemas ocasionados por el incumplimiento de los requisitos, así como el uso de los productos, documentos o servicios defectuosos.
- Crear un marco de Calidad mediante la mejora continuada de la gestión de negocio y los servicios ofrecidos.
- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

No dudamos que con el personal que constituye **GRUPO DISNAINGA** lograremos superar estos retos.

Fdo. Director Gerente
02/05/2018